



ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Отдел обслуживания клиентов:

г. Арзамас, пр. Ленина, 129А,
г. Первомайск, ул. Юбилейная, 2А



8 (83147) 6-50-50



vk.com/arznet



www.arznet.ru

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ (лицевой счет) № _____ от _____

Абонент: _____ дата рождения _____

Паспорт: _____ от _____ выдан _____

Место

регистрации: _____

Фактический адрес проживания/нахождения: _____

Контактный телефон: городской _____

сотовый1 _____ сотовый2 _____

e-mail: _____

именуемый (-ая, -ое) в дальнейшем "Абонент", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Кабельное Телевидение Вашей Семьи", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице директора Тропичева Михаила Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. По настоящему договору Оператор на основании лицензий № 138199 от 23.12.2015, № 164114 и № 164115 от 02.04.2018года, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, обязуется оказать Абоненту услуги связи, указанные в п. 2 настоящего Договора, а Абонент обязуется оплатить эти услуги.

2. Перечень Услуг на дату подписания договора:

Наименование услуги	Разовый платеж, руб	Ежемесячный платёж, руб
Адрес подключения: _____		
Пакет/тариф: _____		
Параметры тарифа _____		
Личный кабинет для управления услугами: https://login.arznet.ru		

«Кабельное ТВ» – услуги связи для целей телерадиовещания, включают в себя предоставление доступа к сети кабельного телевидения Оператора (подлежит оплате в размере разового(инсталляционного) платежа), а также доставку Абоненту сигнала телепрограммы через сеть кабельного телевидения до пользовательского оборудования (телевизора) Абонента в точках подключения согласно настоящего Приложения (подлежит оплате ежемесячными платежами).

«IPTV» – услуга IP -телевидения - услуги связи для целей телерадиовещания, включают в себя предоставление доступа к цифровым кабельным каналам по сетям передачи данных (СПД) (подлежит оплате в размере разового платежа), а также доставку Абоненту сигнала телепрограммы через сеть передачи данных (СПД) до пользовательского оборудования (телевизора) Абонента в точках подключения согласно настоящего Приложения (подлежит оплате ежемесячными платежами).

«Доступ в Интернет» – телематические услуги связи, включают в себя предоставление доступа к сети связи Оператора (подлежит оплате в размере разового (инсталляционного) платежа), а также соединение по сети передачи данных Оператора с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением передачи голосовой информации, обеспечение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приема и передачи телематических электронных сообщений (подлежит оплате ежемесячными платежами).

Телематические услуги связи имеют следующие технические показатели:

- полоса пропускания линии связи: 100 Мбит/с / 1Гбит/с (в зависимости от технических характеристик оборудования, установленного на адресе подключения абонента).

- задержка передачи пакета: не более 5 мс коэффициент потери пакетов: не более 1%/мес.

Показатели распространяются только для ресурсов, расположенных в сети Оператора.

Используемые абонентские интерфейсы: Ethernet порт

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования, используемого ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Описание абонентской линии: кабель UTP, 5Е категории

При отказе Абонента от Услуги «Кабельное ТВ» остается услуга «Доступ в Интернет» по тарифу, выбранному абонентом из действующей у Оператора тарифной сетке на услугу «Доступ в Интернет» на дату отключения Услуги «Кабельное ТВ».

При отказе Абонента от Услуги «Доступ в Интернет» остается услуга «Кабельное ТВ», по тарифу, выбранному абонентом из действующей у Оператора тарифной сетке на услугу «Кабельное ТВ» на дату отключения Услуги «Доступ в Интернет».

Для оставшейся услуги применяются положения Договора, относящиеся к соответствующей Услуге, и заключается новое Приложение.

Абонент вправе самостоятельно посредством «Личного кабинета» на сайте Оператора <https://login.arznet.ru> подключить дополнительные Услуги в рамках предоставления Оператором Услуги «доступ в Интернет» с оплатой по отдельному тарифу.

Инструкция по доступу к Услугам и дополнительным Услугам, по подключению/изменению/отключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами в "Личном кабинете", а также тарифы на Услуги и дополнительные Услуги размещаются на Сайте Оператора.

3. В рамках исполнения настоящего Договора Абоненту открыт личный Личный кабинет: **Логин** _____

пароль _____

4. Способ информирования о состоянии лицевого счета и доставки счета за оказанные услуги:

- ✓ Личный кабинет
- ✓ В офисе ОПЕРАТОРА

5. В целях исполнения настоящего Договора Абонент и Оператор руководствуются Федеральным законом "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23 января 2006г.), Правилами оказания услуг связи ООО «КТВС» (утв. Приказом директора ООО «КТВС» от «15» сентября 2022 г.), и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи размещены на сайте Оператора по адресу: <https://arznet.ru/> и в Личном кабинете абонента <https://login.arznet.ru/>, а также и в пунктах приема платежей (абонентских пунктах).

6. Информация о тарифах, порядке и правилах пользования Услугами в наглядной и доступной форме, а также иная обязательная, согласно действующего законодательства информация, размещена на сайте Оператора <https://arznet.ru/> в сети Интернет и в пунктах приема платежей (абонентских пунктах). При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом/Тарифами Оператора

7. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, в том числе размещенными на сайте Оператора : <https://arznet.ru/> и в Личном кабинете абонента <https://login.arznet.ru/> //, со специальными Тарифами на услуги связи, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, информация об Операторе, территории обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 г.), Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23 января 2006г.), Правилами оказания услуг связи ООО «КТВС» (утв. Приказом директора ООО «КТВС» от от «15» сентября 2022 г)

8. Информация об изменении на цены на услуги связи, тарифах и/или тарифных планах подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора (<https://arznet.ru/>) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Абонент продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) календарных дней после дня публикации уведомления, это будет считаться согласием Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.

9. Абонент обязуется обеспечивать представителю Оператора доступ в здание (помещение, в том числе места общего пользования многоквартирного дома, в которых размещено оборудование оператора) для проведения работ по устранению неисправностей, а также монтажу и демонтажу необходимого оборудования.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа или доступа Оператора для проведения работ по устранению неисправностей, а также монтажу и демонтажу необходимого оборудования обеспечить получение необходимых разрешений и согласований, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора, проведения работ по устранению неисправностей, монтажу и демонтажу необходимого оборудования.

10. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент подписанием Договора на оказание услуг связи добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

11. При подписании настоящего Договора Абонент также дает свое согласие на получение справочно- информационной SMS-рассылки от Оператора связи.

12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и Правилами оказания услуг связи ООО «КТВС» (утв. Приказом директора ООО «КТВС» от от «15» сентября 2022 г.

13. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у Оператора, другой у Абонента.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Оператор»

ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»
Адрес: 607220, г. Арзамас ул. Нижегородская д.7А
ИНН 5243015625/КПП 520101001 ОГРН 1025201335213
р./с 40702810742320000168 Волго-Вятский банк ПАО
Сбербанк РФ г. Н.Новгород
БИК 04220260

Директор ООО «КТВС»

«Абонент»

ФИО _____

Подпись _____

Тропичев М.В.

Подключение произведено:
Дата подключения: _____

Сотрудник ООО "КТВС"

Подпись: _____ / _____ /

Абонент

Подпись: _____ / _____ /

Личный кабинет для
управления услугами:
<https://login.arznet.ru>



Давайте дружить
ВКонтакте:
<https://vk.com/arznet>



Телефон службы технической
поддержки:
8(83147) 6-50-50,
8 (950) 376-50-50

