



ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Отдел обслуживания клиентов:

г. Арзамас, пр. Ленина, 129А,
г. Первомайск, ул. Юбилейная, 2А



8 (83147) 6-50-50



vk.com/arznet



www.arznet.ru

Приложение к договору № _____ от _____

Перечень Услуг на дату подписания приложения:

Наименование услуги		Разовый платеж, руб	Ежемесячный платёж, руб
	Адрес подключения: _____		
	Пакет/тариф: _____		
	Параметры тарифа _____		
	Личный кабинет для управления услугами: https://login.arznet.ru		

«IPTV» – услуга IP -телевидения - услуги связи для целей телерадиовещания, включают в себя предоставление доступа к цифровым кабельным каналам по сетям передачи данных (СПД) (подлежит оплате в размере разового платежа), а также доставку Абоненту сигнала телепрограммы через сеть передачи данных (СПД) до пользовательского оборудования (телевизора) Абонента в точках подключения согласно настоящего Приложения (подлежит оплате ежемесячными платежами).

«Доступ в Интернет» – телематические услуги связи, включают в себя предоставление доступа к сети связи Оператора (подлежит оплате в размере разового платежа), а также соединение по сети передачи данных Оператора с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением передачи голосовой информации, обеспечение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приема и передачи телематических электронных сообщений (подлежит оплате ежемесячными платежами).

Телематические услуги связи имеют следующие технические показатели:

- полоса пропускания линии связи: 100 Мбит/с / 1Гбит/с (в зависимости от технических характеристик оборудования, установленного на адресе подключения абонента).

- задержка передачи пакета: не более 5 мс коэффициент потери пакетов: не более 1%/мес.

Показатели распространяются только для ресурсов, расположенных в сети Оператора.

Используемые абонентские интерфейсы: Ethernet порт

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования, используемого ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Описание абонентской линии: кабель UTP, 5Е категории

При отказе Абонента от Услуги «IPTV» остается услуга «Доступ в Интернет» по тарифу, выбранному абонентом из действующей у Оператора тарифной сетки на услугу «Доступ в Интернет» на дату отключения Услуги «IPTV».

При отказе Абонента от Услуги «Доступ в Интернет», услуга «IPTV» так же отключается.

Для оставшейся услуги применяются положения Договора, относящиеся к соответствующей Услуге, и заключается новое Приложение.

Абонент вправе самостоятельно посредством «Личного кабинета» на сайте Оператора <https://login.arznet.ru> подключить дополнительные Услуги в рамках предоставления Оператором Услуги «доступ в Интернет» с оплатой по отдельному тарифу.

Инструкция по доступу к Услугам и дополнительным Услугам, по подключению/изменению/отключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами в "Личном кабинете", а также тарифы на Услуги и дополнительные Услуги размещаются на Сайте Оператора.

Директор ООО «КТВС»

_____/М.В.Тропичев/

Абонент _____

Дата подписания Приложения _____

Личный кабинет для
управления услугами:
<https://login.arznet.ru>



Давайте дружить
ВКонтакте:
<https://vk.com/arznet>



arznet