

Утверждаю:
Директор ООО «КТВС»
Тропичев М.В.

«10» июль 2015 г.


(подпись)

Политика конфиденциальности ООО «КТВС»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей услуг связи, предоставляемых ООО «КТВС» (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом № 126-ФЗ «О связи»;
- Постановлением Правительства РФ № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных».

1.3. Используя услуги Оператора, абонент подтверждает согласие с данной Политикой.

2. Категории обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать:

- **Персональные данные** (ФИО, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации/проживания);
- **Контактные данные** (номер телефона, email, почтовый адрес);
- **Данные о договоре и услугах** (тарифный план, история платежей, объем использованного трафика, данные о звонках и SMS);
- **Технические данные** (IP-адрес, MAC-адрес оборудования, cookie-файлы, данные о местоположении при использовании услуг).

3. Цели обработки персональных данных

Данные используются для:

- Заключение и исполнения договора оказания услуг связи;
- Идентификации абонента и предотвращения мошенничества;

- Технической поддержки и устранения неисправностей;
- Информирования о новых тарифах, акциях и изменениях в услугах (только с согласия абонента);
- Выполнения требований законодательства (передача данных по запросу уполномоченных органов).

4. Условия передачи данных третьим лицам

4.1. Оператор не передает персональные данные без согласия абонента, за исключением случаев:

- По запросу государственных органов (суд, МВД, ФСБ, Роскомнадзор и др.);
- Партнерам, участвующим в оказании услуг (платежные системы, сервисные центры), при условии соблюдения ими конфиденциальности;
- При переносе номера (MNP) в соответствии с ФЗ-126 «О связи».

4.2. Передача данных за пределы РФ осуществляется только при необходимости и в соответствии с законодательством.

5. Меры защиты данных

5.1. Оператор применяет технические и организационные меры безопасности:

- Шифрование передаваемых данных;
- Регулярные проверки защитных систем;
- Ограничение доступа сотрудников к персональным данным.

5.2. Хранение данных осуществляется на территории РФ в соответствии с ФЗ-242 «О локализации персональных данных».

6. Права абонента

Абонент вправе:

- Получить информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или удаления данных (если это не противоречит законодательству);
- Отозвать согласие на обработку данных (кроме необходимых для исполнения договора);
- Обратиться с жалобой в Роскомнадзор в случае нарушений.

7. Использование интернет-трафика

7.1. В соответствии с ФЗ-149 «Об информации» Оператор не хранит содержание интернет-трафика абонентов дольше, чем это необходимо для оказания услуг.

8. Изменения в Политике

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику.

8.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте: arznet.ru

9. Контактная информация

По вопросам, связанным с защитой персональных данных, обращайтесь:

- Телефон: 883147 6-50-50
- Email: mail@arznet.ru
- Адрес: Нижегородская область, г.Арзамас, ул.Нижегородская, д 7 А

Дата последнего обновления: 10.06.2025