



ООО "Кабельное Телевидение Вашей Семьи"

Почтовый адрес: 607222 обл. Нижегородская,
г. Арзамас, ул. Красный путь, д. 10А

✉ mail@arznet.ru

☎ 8 (950) 376 50 50

на связи с 2000 года

Положение об опции «Статический IP-адрес» (для абонентов — физических и юридических лиц)

1. Общие положения

- 1.1. Опция «Статический IP-адрес» предоставляет абоненту постоянный уникальный IP-адрес в сети оператора, не изменяющийся при переподключении.
- 1.2. Опция доступна для абонентов, подключенных к услугам доступа в интернет.
- 1.3. Условия и стоимость различаются для физических и юридических лиц (см. раздел 3).

2. Назначение и преимущества

- 2.1. Основные возможности:
 - Удалённый доступ к устройствам (камеры, серверы, NAS).
 - Организация VPN-подключений.
 - Хостинг игровых серверов, сайтов и других ресурсов.
- 2.2. Ограничения:
 - Опция не гарантирует защиту от DDoS-атак.
 - Запрещено использование IP-адреса для противоправной деятельности.

3. Условия предоставления

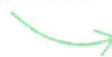
- 3.1. Для физических лиц:
 - Стоимость: согласно прейскуранту (включается в счёт за интернет).
 - Требования: отсутствие задолженности, активный договор на услуги интернета.
- 3.2. Для юридических лиц:
 - Стоимость: согласно прейскуранту
 - Требования: подключение по договору юридического лица, отсутствие просрочек по оплате.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



4. Порядок активации

4.1. Способы подключения:

- Через личный кабинет на сайте оператора, письменное обращение через отдел обслуживания клиентов или на электронную почту компании mail@arznet.ru.

4.2. Срок активации:

- до 24 часов с момента подтверждения заявки.

4.3. Технические требования:

- Для корректной работы может потребоваться перезагрузка роутера.

5. Оплата и учет

5.1. Списание средств:

- Плата взимается ежемесячно, одновременно с абонентской платой за интернет.

5.2. Приостановка/отключение:

- При блокировке основного договора (например, из-за задолженности) опция НЕ отключается, статический IP адрес остается быть закрепленным за клиентом.

6. Ответственность сторон

6.1. Обязанности оператора:

- Обеспечить стабильную работу IP-адреса.

- Уведомлять о плановых работах, влияющих на доступность.

6.2. Обязанности абонента:

- Соблюдать правила использования сети (запрет спама, хакерских атак и т.д.).

- Незамедлительно сообщать о подозрительной активности, связанной с IP-адресом.

7. Отключение опции

7.1. По инициативе абонента:

- письменное обращение через отдел обслуживания клиентов или на электронную почту компании mail@arznet.ru. Отключение — в течение 24 часов.

7.2. Автоматическое отключение:

- При расторжении договора на интернет.

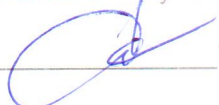
- При нарушении условий использования (п. 6.2).

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе изменить стоимость или условия опции, уведомив абонентов за 30 дней.

8.2. Споры регулируются законодательством РФ.

Дата вступления в силу: 01.06.2025.

Директор:  Тропичев М.В.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ

