



**ЦИФРОВЫЕ  
СЕРВИСЫ**  
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50  
8 (831) 476 50 50  
mail@arznet.ru | https://login.arznet.ru

ВСЕ ССЫЛКИ  
В ОДНОМ МЕСТЕ



**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ (лицевой счет) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

**Место составления - \_\_\_\_\_**

Абонент: \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_  
 место рождения \_\_\_\_\_  
 Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан кем \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ выдан когда \_\_\_\_\_ г. Код подразделения \_\_\_\_\_  
 Место регистрации (прописки): \_\_\_\_\_  
 Фактический адрес проживания/нахождения: \_\_\_\_\_  
 Контактный телефон: городской \_\_\_\_\_ мобильный 1 \_\_\_\_\_ мобильный 2 \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_

именуемый (-ая, -ое) в дальнейшем "Абонент", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Кабельное Телевидение Вашей Семьи", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице директора Тропичева Михаила Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. По настоящему договору Оператор на основании лицензий № 138199 от 23.12.2015, № 164114 и № 164115 от 02.04.2018года, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, обязуется оказать Абоненту услуги связи, указанные в п. 2 настоящего Договора, а Абонент обязуется оплатить эти услуги.

2. Перечень Услуг на дату подписания договора:

Наименование услуги	Разовый платеж, руб	Ежемесячный платеж, руб
Адрес подключения: _____ Пакет/тариф: _____ Параметры тарифа _____ Личный кабинет для управления услугами: <a href="https://login.arznet.ru">https://login.arznet.ru</a>		

Телематические услуги связи имеют следующие технические показатели:

- полоса пропускания линии связи: 100 Мбит/с /1Гбит/с (в зависимости от технических характеристик оборудования, установленного на адресе подключения абонента).

- задержка передачи пакета: не более 5 мс коэффициент потери пакетов: не более 1%/мес.

Показатели распространяются только для ресурсов, расположенных в сети Оператора.

Используемые абонентские интерфейсы: Ethernet порт

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования, используемого ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Описание абонентской линии: кабель UTP, 5Е категории

При отказе Абонента от Услуги «Кабельное ТВ» остается услуга «Доступ в Интернет» по тарифу, выбранному абонентом из действующей у Оператора тарифной сетке на услугу «Доступ в Интернет» на дату отключения Услуги «Кабельное ТВ».

При отказе Абонента от Услуги «Доступ в Интернет» остается услуга «Кабельное ТВ», по тарифу, выбранному абонентом из действующей у Оператора тарифной сетке на услугу «Кабельное ТВ» на дату отключения Услуги «Доступ в Интернет».

Для оставшейся услуги применяются положения Договора, относящиеся к соответствующей Услуге.

Абонент вправе самостоятельно посредством «Личного кабинета» на сайте Оператора <https://login.arznet.ru> подключить дополнительные Услуги в рамках предоставления Оператором Услуги «доступ в Интернет» с оплатой по отдельному тарифу.

Инструкция по доступу к Услугам и дополнительным Услугам, по подключению/изменению/отключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами в "Личном кабинете", а также тарифы на Услуги и дополнительные Услуги размещаются на Сайте Оператора.

3. В рамках исполнения настоящего Договора Абоненту открыт личный кабинет: Логин \_\_\_\_\_ пароль \_\_\_\_\_

4. Способ информирования о состоянии лицевого счета и доставки счета за оказанные услуги:

- ✓ Личный кабинет
- ✓ В офисе ОПЕРАТОРА
- ✓ СМС-оповещение

5. В целях исполнения настоящего Договора Абонент и Оператор руководствуются Федеральным законом "О связи" от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23 января 2006г.), Правилами оказания услуг связи ООО «КТВС» (утв. Приказом директора ООО «КТВС» №11 от «04» марта 2024 г.), и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи размещены на сайте Оператора по адресу: <https://arznnet.ru> и в Личном кабинете абонента <https://login.arznnet.ru>, а также в пунктах приема платежей (абонентских пунктах).

6. Информация о тарифах, порядке и правилах пользования Услугами в наглядной и доступной форме, а также иная обязательная, согласно действующего законодательства информация, размещена на сайте Оператора <https://arznnet.ru> в сети Интернет и в пунктах приема платежей (абонентских пунктах). При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом/Тарифами Оператора

7. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, в том числе размещенными на сайте Оператора : <https://arznnet.ru> и в Личном кабинете абонента <https://login.arznnet.ru>, с Правилами оказания услуг связи ООО «КТВС», со действующими Тарифами/ тарифными планами на услуги связи, примечаниями к ним и условиями их применения, с условиями акции, указанной в п.2 Договора (в случае заключения договора на условиях акции), в том числе со специальными Тарифами на услуги связи, со стоимостью Оборудования, размером арендного платежа на передаваемое Оборудование (в случае предоставления Оборудования в аренду), дает согласие на размещение оборудования связи ООО «КТВС» в местах общего пользования, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, информация об Операторе, территории обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п. 14 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 г.), п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.), п. 15 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23 января 2006г.), Правилами оказания услуг связи ООО «КТВС» (утв. Приказом директора ООО «КТВС» №11 от «04» марта 2024 г.),

8. Информация об изменении на цены на услуги связи, тарифах и/или тарифных планах подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора (<https://arznnet.ru>) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Абонент продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) календарных дней после дня публикации уведомления, это будет считаться согласием Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.

9. При подписании настоящего Договора Абонент также дает свое согласие на получение справочно- информационной SMS-рассылки от Оператора связи.

10. Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Федеральным законом «О связи» от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующее положение, а так же Правилами оказания услуг связи ООО «КТВС» (утв. Приказом директора ООО «КТВС» №11 от «04» марта 2024 г.), Правила оказания услуг связи ООО «КТВС» размещены на сайте Оператора по адресу <https://arznnet.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в центрах продаж и обслуживания ООО «КТВС» и являются Приложением к настоящему договору и его неотъемлемой частью.

11. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ООО «КТВС» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «КТВС», электронная подпись законного представителя Оператора в соответствии с уставом организации, а так же факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования. Сам Абонент так же может подписать договор с использованием простой электронной подписи, что предусмотрено п. 4.2 Правил оказания услуг связи «КТВС» (утв. Приказом директора ООО «КТВС» №11 от «04» марта 2024 г.),

12. Абонент подтверждает, что не является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником. Если Абонент является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником, Абонент обязан предоставить оператору дополнительные сведения.

13. Подписывая данный договор Абонент соглашается с политикой конфиденциальности ООО «КТВС» размещённой на сайте оператора по адресу: <https://arznnet.ru>, положения которой являются неотъемлемой частью настоящего договора.

14. Настоящий договор подписывается с помощью применения Сторонами Электронной подписи Договор сохраняется в неизменном виде средствами АСР «Тbiling» и в случае необходимости может быть распечатан Сторонами для предоставления по запросу в соответствующие органы и организации.

15. Настоящий договор заключен на неопределённый срок

## ПОДПИСИ СТОРОН

### «Оператор»

ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»  
Адрес места нахождения: 607220, г. Арзамас ул. Нижегородская д.7А  
ИНН 5243015625/КПП 520101001 ОГРН 1025201335213  
Расчётный счёт 40702810742320000168  
БИК 042202603 Кор.сч. 30101810900000000603  
Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк РФ  
г. Нижний Новгород, ул.Октябрьская,35

Директор ООО «КТВС» \_\_\_\_\_ Тропичев М.В.

### «Абонент»

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Подключение произведено:

Дата подключения: \_\_\_\_\_

Личный кабинет для  
управления услугами:  
<https://login.arznnet.ru>



Давайте дружить  
ВКонтакте:  
<https://vk.com/arznnet>



arznnet

Телефон службы технической  
поддержки:  
8(83147) 6-50-50,  
8 (950) 376-50-50

Сотрудник ООО "КТВС"

Подпись: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Абонент

Подпись: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_