



**ЦИФРОВЫЕ  
СЕРВИСЫ**  
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50  
8 (831) 476 50 50  
mail@arznei.ru | https://login.arznei.ru

ВСЕ ССЫЛКИ  
В ОДНОМ МЕСТЕ



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОТ \_\_\_\_\_ К ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_

/на покупку абонентского оборудования в рассрочку/

г. Арзамас

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Кабельное Телевидение Вашей семьи» именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Тропичева Михаила Витальевича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», заключили настоящее соглашение к договору оказания услуг связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года о нижеследующем:

1. В целях обеспечения доступа к сети Оператора Абонент приобретает у Оператора следующие устройства для получения сигнала сети (далее – Оборудование)

Наименование оборудования	(модель, марка оборудования)	Серийный номер	количество	Цена за единицу оборудования, руб.
ИТОГО				

2. Оплата стоимости Оборудования производится Абонентом в течение \_\_\_\_\_ месяцев с даты приобретения ежемесячно равными платежами \_\_\_\_\_ рублей в месяц дополнительно к оплате услуг связи по Договору.
3. В случае временного приостановления оказания услуг связи Абоненту, внесение платежей по данному Соглашению на лицевой счет Абонента производится Оператором в полном объеме.
4. Стороны подтверждают, что Оператор передал, а Абонент принял Оборудование. Данное Соглашение имеет силу Акта приема-передачи Оборудования.
5. Оборудование, переданное по настоящему Соглашению, находится в полной комплектации и в рабочем состоянии. Претензий по качеству Абонент не имеет. Датой передачи Оборудования является дата подписания настоящего Соглашения.
6. В случае передачи Оборудования ненадлежащего качества Абонент вправе по своему выбору потребовать:
  - соразмерного уменьшения цены;
  - безвозмездного устранения недостатков в срок не более 45 дней с даты предъявления соответствующего требования
  - возмещения своих расходов на устранение недостатков Оборудования.
7. В случае существенного нарушения требований к качеству Оборудования (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляются неоднократно, проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) Абонент вправе по своему выбору:
  - отказаться от исполнения настоящего дополнительного соглашения и потребовать возврата уплаченной цены;
  - потребовать замены Оборудования ненадлежащего качества на Оборудование, соответствующее качеству.
8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.
9. Абонент обязуется своевременно вносить абонентскую плату по договору и пользоваться услугами Оператора в течение не менее \_\_\_\_\_ месяцев с даты подписания настоящего дополнительного соглашения.
10. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящее дополнительно соглашение и/или Договор оказания услуг связи, оплатив понесенные Оператором расходы на оказание ему телематических услуг связи. В случае расторжения Абонентом по своей инициативе договора оказания услуг связи и/или настоящего дополнительного соглашения ранее истечения \_\_\_\_\_ месяцев с даты подписания настоящего дополнительного соглашения Абонент в день расторжения обязуется оплатить Оператору не оплаченную к моменту расторжения стоимость приобретенного Абонентом Оборудования полностью.
11. Срок гарантии на Оборудование должен соответствовать требованиям ГОСТ, ТУ и указывается в товаросопроводительной документации (техническому паспорту и пр.), предоставляемой изготовителем

Оборудования. При отсутствии гарантийного срока в товаросопроводительной документации, гарантийный срок определяется в соответствии с действующим законодательством РФ. Чтобы защитить свои интересы, предъявлять претензии по оборудованию с недостатками можно либо в гарантийный срок, либо в срок годности. Для оперативного решения проблемы необходимо обратиться с требованиями напрямую к производителю, в том числе к иностранному. Их юридические адреса и контактные данные указаны в товарно-сопроводительной документации или в гарантийном талоне

**Гарантия не действует в следующих случаях:**

- серийный номер оборудования был изменён, стёрт, затёрт или удалён;
  - при обнаружении следов ремонта сторонами, не имеющими авторизации производителя и (или) в случае обнаружения следов вскрытия оборудования (нарушение целостности гарантийных отметок, следы припоя и т.д.);
  - неисправность оборудования вызвана внешними факторами (дождь, снег, град, молния), вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.) или в результате случайных физических факторов (скачки напряжения в электрических сетях и т.д.);
  - неисправность оборудования вызвана попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
  - неисправность (включая повреждения поверхностей оборудования) возникла после передачи оборудования Абоненту и вызвана неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением;
  - оборудование имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);
  - дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки оборудования, включая повреждения, вызванные подключением оборудования к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
  - неисправность товара вызвана использованием встроенного программного обеспечения, которое не было одобрено производителем и не было опубликовано на официальном сайте производителя. Также на неисправности, вызванные нарушением техники обновления программного обеспечения товара или сбоя в процессе обновления, в частности, выключения питания или нажатия кнопки сброса во время процедуры обновления программного кода.
12. Во всем остальном, не предусмотренным настоящим Соглашением, стороны руководствуются договором оказания услуг связи, а так же действующим законодательством РФ
13. Настоящее дополнительное соглашение подписывается с помощью применения Сторонами Электронной подписи. Дополнительное соглашение сохраняется в неизменном виде средствами АСР «Тbilling» и в случае необходимости может быть распечатано Сторонами для предоставления по запросу в соответствующие органы и организации.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**«Оператор»**

ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»  
Адрес места нахождения: 607220, г. Арзамас  
ул. Нижегородская д.7А  
ИНН 5243015625/КПП 520101001  
ОГРН 1025201335213  
Расчётный счёт 40702810742320000168  
БИК 042202603  
Кор.сч. 30101810900000000603  
Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк РФ  
г. Нижний Новгород, ул.Октябрьская,35

**«Абонент»**

ФИО

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Директор ООО «КТВС» \_\_\_\_\_ Тропичев М.В.

Личный кабинет для  
управления услугами:  
<https://login.arznet.ru>



Давайте дружить  
ВКонтакте:  
<https://vk.com/arznet>



arznet

Телефон службы технической  
поддержки:  
8(83147) 6-50-50,  
8 (950) 376-50-50