



ООО "Кабельное Телевидение Вашей Семьи"

Почтовый адрес: 607222 обл. Нижегородская,
г. Арзамас, ул. Красный путь, д. 10А

✉ mail@arznet.ru

☎ 8 (950) 376 50 50

на связи с 2000 года

Положение о расторжении договора или отключении одной из услуг (для абонентов — физических и юридических лиц)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регулирует порядок расторжения договора на оказание услуг или отключения отдельных услуг (интернет, телевидение и др.).
- 1.2. Условия различаются для физических и юридических лиц (см. разделы 3 и 4).
- 1.3. Расторжение договора влечёт полное отключение всех услуг. Отключение одной услуги не прекращает действие договора.

—

2. Основания для расторжения/отключения

2.1. По инициативе абонента:

- Желание прекратить пользоваться услугами.
- Переезд в зону отсутствия покрытия оператора.

2.2. По инициативе оператора:

- Неуплата абонентской платы более 60 дней.
- Нарушение условий договора (например, использование услуг в противоправных целях).
- Прекращение технической возможности дальнейшего оказания услуг (например: демонтаж линий связи по требованию городской администрации в исторической части города).

2.3. Автоматическое расторжение:

- Если абонент не возобновил услуги после временного отключения (согласно соответствующим положениям).

—

3. Условия для физических лиц

3.1. Расторжение договора:

- Подача письменного заявления минимум за 5 дней до даты отключения:
 - через личный кабинет на сайте оператора,
 - путем письменного обращения через отдел обслуживания клиентов или на электронную почту компании mail@arznet.ru



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



- Услуги отключаются в течение 1 рабочего дня.

3.2. Отключение одной услуги:

- Возможно, если это предусмотрено тарифным планом (например, отказ от телевидения при сохранении интернета).
- Оформляется через письменное заявление или личный кабинет.

3.3. Возврат оборудования:

- Арендованные устройства (роутер, ТВ-приставка) подлежат возврату в течение 14 дней.
- При несвоевременном возврате взимается штраф в размере стоимости оборудования.

4. Условия для юридических лиц

4.1. Расторжение договора:

- Подача письменного заявления с печатью организации и подписью руководителя за 30 дней до даты последнего пользования услугой.
- Услуги отключаются в течение 3 рабочих дней.

4.2. Отключение одной услуги:

- Требуется подписание дополнительного соглашения к договору.

4.3. Возврат оборудования:

- Спецоборудование (маршрутизаторы, коммутаторы) возвращается по акту приёмки-передачи.

5. Порядок действий

5.1. Подача заявления:

- Для физлиц: ФИО, номер договора, адрес, контактные данные.
- Для юрлиц: реквизиты организации, номер договора, печать.

5.2. Проверка задолженности:

- Перед отключением абонент обязан погасить все долги.
- Если долг есть, заявка приостанавливается до его погашения.

6. Возврат денежных средств

6.1. При расторжении договора до конца расчётного периода:

- Оператор возвращает средства за неиспользованные дни, если абонентская плата внесена простым авансом.
- Оператор НЕ возвращает средства за неиспользованные дни, если абонентская плата внесена в рамках акции «Абонемент» или «3+1».

6.2. Удержания:

- Из суммы возврата вычитается стоимость неустойки (при наличии) и не возвращённого оборудования, а так же скидки, если услуга предоставляется в рамках промо-акции.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



7. Ответственность сторон

7.1. Абонент:

- Компенсирует ущерб за утерянное или повреждённое оборудование.

7.2. Оператор:

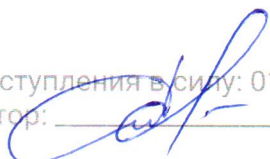
- Несёт ответственность за несвоевременное отключение услуг

8. Заключительные положения

8.1. Споры решаются в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в Положение.

Дата вступления в силу: 01.06.2025.

Директор:  Тропичев М.В.

Примечания:

- При расторжении договора абонент теряет накопленные бонусы и акции.
- Для восстановления услуг после отключения требуется заключение нового договора.
- В случае отключения одной услуги абонентская плата пересчитывается пропорционально оставшимся услугам.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



