



ООО "Кабельное Телевидение Вашей Семьи"

Почтовый адрес: 607222 обл. Нижегородская,
г. Арзамас, ул. Красный путь, д. 10А

✉ mail@arznet.ru

☎ 8 (950) 376 50 50

на связи с 2000 года

Положение об опции «Временное отключение» услуг доступа к интернету и телевидению (для абонентов — физических и юридических лиц)

1. Общие положения

- 1.1. Опция «Временное отключение» позволяет приостановить оказание услуг доступа к интернету и телевидению на определённый срок.
- 1.2. Опция доступна для всех абонентов, заключивших договор на оказание услуг, при отсутствии задолженности.
- 1.3. Условия применения опции различаются для физических и юридических лиц (разделы 2 и 3).

2. Условия для физических лиц

2.1. Сроки приостановления:

- Минимальный срок — 10 дней.
- Максимальный срок — 6 месяцев.

2.2. Количество активаций:

- 2 раза в год — бесплатно.
- С 3-й активации в течение календарного года — плата согласно действующему утвержденному прейскуранту на основные услуги за каждый период отключения.

2.3. Автоматическое расторжение договора:

- Если в течение 6 месяцев с момента активации опции абонент не возобновил услуги, договор считается расторгнутым.

2.4. Ограничения:

- Во время действия опции абонент не может пользоваться услугами интернета и ТВ.
- Арендованное оборудование (роутер, ТВ-приставка) подлежит возврату в течение 14 дней после отключения или плата за аренду продолжается.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



3. Условия для юридических лиц

3.1. Сроки приостановления:

- Минимальный срок — 1 месяц.
- Максимальный срок — 6 месяцев.

3.2. Автоматическое расторжение договора:

- Если через 6 месяцев услуги не возобновлены, договор расторгается.

3.3. Ограничения:

- Во время действия опции абонент не может пользоваться услугами интернета и ТВ.
- Арендованное оборудование (роутер, ТВ-приставка) подлежит возврату в течение 14 дней после отключения или плата за аренду продолжается.

4. Порядок активации/деактивации опции

4.1. Активация:

- Через личный кабинет на сайте оператора, письменного обращения через отдел обслуживания клиентов или на электронную почту компании mail@arznet.ru.
- Заявка обрабатывается в течение 24 часов.
- Специалист отдела обслуживания отключает услугу с указанной даты и ставит отложенную задачу на активацию на указанную в заявлении дату.

4.2. Возобновление услуг:

- Автоматически по истечении срока отключения.
- Досрочное возобновление — через заявку в поддержку (обработка — до 12 часов), но не ранее 10 дней с даты отключения. В противном случае производится перерасчет по стоимости тарифа, как за дни пользования услугой.

5. Дополнительные условия

5.1. Недоступность опции:

- При наличии задолженности.
- При аренде оборудования с неуплаченной абонентской платой.

5.2. Расторжение договора:

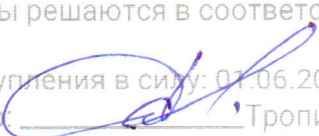
- При автоматическом расторжении абонент обязан вернуть установленное у него оборудование оператора в течение 30 дней.

6. Заключительные положения

6.1. Оператор оставляет за собой право изменять условия опции, уведомив абонентов за 30 дней.

6.2. Споры решаются в соответствии с законодательством РФ.

Дата вступления в силу: 01.06.2025.

Директор:  Тропичев М.В.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ

