



ООО "Кабельное Телевидение Вашей Семьи"

Почтовый адрес: 607222 обл. Нижегородская,  
г.Арзамас, ул. Красный путь, д. 10А

✉ mail@arznet.ru

☎ 8 (950) 376 50 50

---

## на связи с 2000 года

### Положение об опции «Доверительный платёж» (для физических и юридических лиц)

#### 1. Общие положения

1.1. Опция «Доверительный платёж» (далее — Опция) предоставляет абоненту возможность продолжить пользование услугами связи (интернет, телевидение) при нулевом балансе на срок до 7 дней.

1.2. Цель: предотвратить блокировку услуг при временных финансовых сложностях.

1.3. Принцип работы: «Пользуйтесь сейчас — оплатите позже».

---

#### 2. Условия подключения

2.1. Кто может активировать:

- Абоненты физические и юридические лица.

2.2. Когда доступна:

- Только при полном истощении средств на лицевом счёте.

2.3. Ограничения:

- Максимум 1 активация в месяц.

---

#### 3. Порядок активации

3.1. Ручное подключение:

- Звонок в службу технической поддержки

---

#### 4. Тарификация и оплата

4.1. Расчёт суммы кредита:

Сумма долга = (Абонплата / 30 дней) × Кол-во дней использования (7)

4.2. Погашение:

- При следующем пополнении баланса:

- Задолженность за доверительный период.



**ЦИФРОВЫЕ  
СЕРВИСЫ**  
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50  
8 (831) 476 50 50  
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ  
В ОДНОМ МЕСТЕ



- Текущая абонентская плата.

---

## 5. Последствия неуплаты

### 5.1. После 7 дней:

- Услуги блокируются до полного погашения долга.

---

## 6. Ограничения

### 6.1. Нельзя использовать:

- Для оплаты дополнительных услуг (аренда оборудования, платные опции).

### 6.2. Сумма доверительного платежа:

- Не может превышать 25% месячного тарифа (защита от злоупотреблений).

---

## 7. Отключение опции

### 7.1. Автоматически:

- Через 30 дней после подключения

---

## 8. Ответственность сторон

### 8.1. Оператор обязуется:

- Активировать опцию по запросу абонента.

- Предоставить корректный расчёт задолженности.

### 8.2. Абонент обязуется:

- Контролировать баланс и своевременно пополнять счёт.

---

## 9. Заключительные положения

### 9.1. Споры решаются в соответствии с законодательством РФ.

### 9.2. Оператор вправе изменить условия действия опции.

---

Важно!

Опция — экстренная помощь, а не постоянный платёжный инструмент.



**ЦИФРОВЫЕ  
СЕРВИСЫ**  
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

**8 (950) 376 50 50**  
**8 (831) 476 50 50**  
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ  
В ОДНОМ МЕСТЕ

