



ООО "Кабельное Телевидение Вашей Семьи"

Почтовый адрес: 607222 обл. Нижегородская,
г.Арзамас, ул. Красный путь, д. 10А

✉ mail@arznet.ru

☎ 8 (950) 376 50 50

на связи с 2000 года

Положение об акции «КопиЛинки» (для физических)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа «Копи Линки» (далее — Программа) — система поощрения абонентов ООО «КТВС» за лояльность и своевременную оплату услуг.

1.2. Цель: Выразить благодарность абонентам за долгосрочное сотрудничество.

1.3. Дата запуска:

- Услуги интернета: 01.09.2017 г.

- Услуги КТВ (кабельного ТВ): 03.04.2018 г.

1.4. Программа действует бессрочно. Условия могут быть изменены с уведомлением абонентов за 30 дней, путем публикации нового положения на сайте компании.

2. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

2.1. Участники:

- Физические лица, непрерывно пользующиеся услугами ООО «КТВС» от 3 лет и более.

2.2. Включение в Программу:

- Автоматическое — при достижении 3-летнего «стажа» обслуживания.

- Стаж считается суммарно для услуг интернета и КТВ.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ («ЛИНКОВ»)

3.1. Основание для начисления:

- Оплата услуг компании (интернет, телевидение, техподдержка).

3.2. Не начисляются за:

- Платежи по акциям «Абонемент» и «4+1».

- Оплату штрафов/неустоек.

3.3. Размер начисления:

«Стаж в компании»	Размер процента для начисления бонуса
от 0 до 3 лет включительно	0%
от 3 лет 1 дня до 5 лет включительно	5%



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



от 5 лет 1 дня до 10 лет включительно	7%
от 10 лет 1 дня и более	10%

3.4. Стоимость 1 Линка:

- 1 Линк = 1 рубль.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ

4.1. Линки можно направить на:

- Оплату любых услуг ООО «КТВС» (интернет, телевидение, техподдержка).
- Покупку оборудования (роутеры, ТВ-приставки) и сувенирной продукции.

4.2. Порядок списания:

- По заявке абонента через:
 - Личный кабинет абонента.
 - Службу технической поддержки по телефону.
 - Офисы компании.
- Списание возможно только при наличии достаточного количества баллов.

5. ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Срок действия Линков:

- 3 года с даты начисления.
- Неиспользованные баллы аннулируются автоматически.

5.2. Проверка баланса:

- Доступна в Личном кабинете → раздел «Линки».

5.3. При расторжении договора:

- Все неиспользованные Линки сгорают.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. Баллы:

- Не конвертируются в денежные средства.
- Не передаются другим лицам.
- Не переносятся с одного договора на другой договор.

6.2. Для юридических лиц:

- Программа не действует.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Споры регулируются в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Оператор вправе приостановить Программу, уведомив абонентов за 30 дней.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ

