



ООО "Кабельное Телевидение Вашей Семьи"

Почтовый адрес: 607222 обл. Нижегородская,
г. Арзамас, ул. Красный путь, д. 10А

✉ mail@arznet.ru

☎ 8 (950) 376 50 50

на связи с 2000 года

Положение об акции «Бесплатный переезд» (для физических и юридических лиц)

1. Общие положения

1.1. Акция «Бесплатный переезд» (далее — Акция) предоставляет абонентам ООО «КТВС» (далее — Оператор) возможность бесплатного переноса услуг связи (интернет, телевидение) на новый адрес.

1.2. Цель Акции: минимизировать затраты клиентов при смене места жительства/офиса и сохранить лояльность.

1.3. Срок действия: бессрочно (с правом изменения условий Оператором).

2. Условия участия

2.1. Требования к абоненту:

- Отсутствие задолженности по договору.
- Минимальный срок пользования услугами — 3 месяца на момент подачи заявки.

2.2. Требования к новому адресу:

- Наличие технической возможности подключения (в зоне покрытия Оператора).
- Совпадение доступности услуг (например, если на старом адресе был интернет 100 Мбит/с, на новом должен быть доступен аналогичный тариф).

2.3. Ограничения:

- Акция не распространяется на переезд между городами (только в пределах региона обслуживания Оператора).
- Юрилица могут переносить только офисные услуги.

3. Что входит в «Бесплатный переезд»

3.1. Бесплатные услуги:

- Монтаж и настройка оборудования на новом адресе.
- Прокладка кабеля.
- Активация услуг в течение 30 минут после монтажа.

3.2. Сохраняется без изменений:

- Тарифный план и абонентская плата.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50

8 (831) 476 50 50

www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



- Остаток баланса лицевого счёта.
- Действующие бонусы и акции.

4. Что оплачивается дополнительно

4.1. Услуги за доплату:

- Установка дополнительных розеток, кронштейнов (по прейскуранту)

4.2. Дополнительное абонентское оборудование (ONU, в случае, если подключение по новому адресу осуществляется по технологии PON), роутер.

5. Порядок оформления

5.1. Подача заявки (за 3 дня до переезда):

- Через личный кабинет на сайте оператора, письменное обращение через отдел обслуживания клиентов или на электронную почту компании mail@arznet.ru.

5.2. Документы:

- Для физлиц: паспорт, новый адрес.
- Для юрлиц: приказ о смене адреса, реквизиты организации.

5.3. Подтверждение:

- После проверки адреса Оператор согласует дату и время визита бригады.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор обязуется:

- Обеспечить работоспособность услуг на новом адресе.
- Сохранить параметры соединения (скорость интернета, пакет каналов ТВ).

6.2. Абонент обязуется:

- Обеспечить доступ к помещению.
- Сохранить оборудование Оператора при переезде.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе приостановить Акцию для отдельных регионов.

7.2. Споры решаются в соответствии с законодательством РФ.

--

Важно для абонентов:

1. Если на новом адресе недоступен ваш тариф, подбирается максимально близкий аналог.
2. При повреждении оборудования во время переезда по вине клиента взимается штраф.



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ

